

## 7. 기타 경영현황

## 7-1. 자회사 경영실적

### 1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위: 억원)

자회사명	재 무 상 황		손 익 상 황		결 산 기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업손익	당기순손익	
SGI신용정보(주)	320	60	△19	△21	2017.12.31.

### 2) 자회사관련 대출채권 등 현황

#### ① 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황

(단위: 억원)

회사명	2017년		2016년		증 감	
	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수
-	해	당	사	항	없	음

#### ② 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황

(단위: 억원)

회사명	2017년	2016년	증 감	
	대출채권	대출채권		
-	해 당	사 항	없	음

## 7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위: 억원)

구 분	조 달		운 용		비고
	과 목	금 액	과 목	금 액	
타 보 험 사	CP	4	주식	25	
	소 계	4		25	
은 행	CP	82	예금	551	
			주식	24	
			채권	5,936	
	소 계	82		6,511	
기타 금융기관 <sup>주1)</sup>	CP	853	예금	146	
			주식	111	
			채권	8,519	
	소 계	853		8,776	
합 계		939		15,312	

- 주) 1. 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국 금융기관  
2. 현재가치할인차금 차감전 금액 기준

## 7-3. 내부통제

### 1) 내부통제 기구현황 및 변동 사항

구 분	내부통제 기구 현황	변동사항
감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 감사위원장을 포함하여 4인 (상근감사위원 1인, 사외이사 3인)으로 구성</li> <li>· 감사보조조직(감사실) 운영</li> </ul>	-
준법감시인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 준법감시인 : 1인</li> <li>· 준법지원실 : 준법감시인 직무수행 보좌</li> </ul>	-

## 2) 내부통제의 기능과 역할

구 분	기 능	역 할
<p>감 사 (감사위원회)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회사의 회계, 업무 및 경영 등에 대한 신뢰성, 적정성 및 유효성 평가</li> <li>· 내부통제시스템 작동의 적정여부 평가 및 개선책 제시</li> <li>· 경영진 등 이해관계자의 의사결정 지원을 위한 컨설팅 기능 수행</li> <li>· 금전사고 등 각종 사고 예방</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부감사 계획의 수립, 집행, 결과평가, 사후조치, 개선방안 제시</li> <li>· 회사의 전반적인 내부통제시스템에 대한 평가 및 개선방안 제시</li> <li>· 감사보조조직의 장에 대한 임면 동의</li> <li>· 외부감사인 선임의 승인 및 외부감사인의 감사활동에 대한 평가</li> <li>· 감사결과 지적사항에 대한 조치 확인</li> </ul>
<p>준법감시인</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부통제기준(사규 및 제반 법규 포함)의 준수여부 점검</li> <li>· 내부통제기준 위반시 감사위원회 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부통제정책의 수립 및 기획·입안</li> <li>· 내부통제기준 준수여부 점검, 조사 및 보고</li> <li>· 주요 업무에 대한 법규준수 측면에서의 사전 검토</li> <li>· 감독당국 및 감사조직과의 협조·지원</li> <li>· 내부통제기준 준수 점검 결과의 기록 유지 및 보고</li> <li>· 임직원 윤리강령의 제·개정 및 운영</li> <li>· 법규준수 관련 임직원 교육</li> <li>· 자금세탁방지 정책의 수립 및 집행</li> <li>· 신용정보 및 개인정보의 관리 및 보호 관련 업무</li> </ul>

### 3) 내부검사부서 검사 방침

구 분	감사 및 내부통제 방침	비고
감사실	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초업무 점검 강화, 언더라이팅 Review 및 책임심의 실시를 통한 상시감시업무 강화</li> <li>· 업무프로세스 개선 중심 감사, 이슈사항에 대한 테마 감사 실시, 감사인별 상시 모니터링 전담부서에 대한 RM활동 강화를 통해 경영부실 예방 도모</li> <li>· 지역분리/규모별 감사 실시를 통한 감사업무 효율성 제고</li> <li>· 감사인의 전문성 제고를 통한 감사기능 강화</li> <li>· 지적위주의 감사를 탈피한 컨설팅 기능의 강화</li> <li>· 금융사고 예방활동 강화</li> </ul>	
준 법 지원실	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 효율적인 내부통제시스템 운영</li> <li>· 준법감시 모니터링 강화</li> <li>· 윤리경영 기반 조성</li> <li>· 준법감시 조직의 역량 강화</li> </ul>	

### 4) 감사의 빈도

구 분	감사의 빈도	비고
감사실	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 종합감사 : 정기적인 감사계획에 의거 실시</li> <li>· 부문감사 : 정기 또는 비정기적으로 실시</li> <li>· 특별감사 : 비정기적으로 실시</li> <li>· 일상감사 : 수시로 실시</li> </ul>	
준 법 지원실	<ul style="list-style-type: none"> <li>· '일상감시를 위한 사전검토'(연중)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>: 내부통제기준에 따라, 준법감시직무규정 &lt;별표 1&gt;에 규정된 사안에 대하여 사전검토 실시</li> </ul> </li> <li>· 상시감시시스템 운용(실시간·일·월)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>: 영업, 보·구상, 일반관리, 고객정보 부문에 대하여 점검</li> </ul> </li> <li>· 준수점검 실시(연중)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>① (정기점검) 준법감시업무 수행결과 점검(매월)</li> <li>② (수시점검) 제보 또는 부조리 직소 등 접수된 사안에 대하여 점검 및 조치</li> <li>③ (현지점검) 근무기강 해이 및 업무누수 예방을 위해 일선부서 현지점검 실시</li> </ul> </li> </ul>	

**7-4. 기관경고 및 임원 문책사항 (2017.1.1.~2017.12.31.)**

□ 해당사항 없음

**7-5. 임직원대출잔액**

(단위: 억원)

구 분	2017년도	2016년도
임직원대출잔액	24	26

**7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역**

1) 대출현황 : 해당사항 없음

2) 기타 주요거래 내역(부동산 매매,임대차,용역계약,주식,회사채 매입 등)

- 거래가 과거에 있었으나 그 효과가 선임일 이후까지 지속되고 있는 거래사항 기재

구 분	동일인명 또는 임원명 (직위명)	특수관계 회사명 <sup>주)</sup>	거래 구분	거래 일자	거래 규모	거래 조건
주 주	해당사항 없음					
임 원						

주) 사외이사를 추천한 주주 및 사외이사와 각각 보험업감독규정에서 정하는 특수 관계에 있는 회사를 말함(사외이사를 추천한 주주 및 사외이사 본인포함)

**7-7. 금융소비자보호실태평가 결과**

구분	2016년도	2015년	2014년
평가등급	평가제외	평가제외	평가제외

- 주) 1. 금융소비자보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도'를 통해 소비자보호 수준을 종합적으로 평가 받음  
2. 매년 금융감독원이 금융회사별 민원발생건수, 처리결과 및 회사규모를 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수)~5등급(불량)]하며, 당해 금융회사의 영업규모(총자산, 고객수 등) 및 민원 발생 건수의 각 업권내 비중이 1% 이내인 경우 등급을 산정하지 않음

## 7-8. 민원발생건수

\* 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담·질의사항은 제외되어 있으므로 이용. 활용시 유의하시기 바랍니다.

대상기간 : 당분기 (2017 4/4분기, 2017.10.1 ~ 2017.12.31)  
전분기 (2017 3/4분기, 2017. 7.1 ~ 2017. 9.30)

### 1) 민원 건수

(단위 : 건, %)

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감률	전분기	당분기	증감률	
자 체 민 원	14	17	21.43	0.04	0.05	25.00	-
대 외 민 원 <sup>주1)</sup>	92	80	△13.04	0.24	0.21	△12.50	-
합 계	106	97	△8.49	0.28	0.26	△7.14	-

주) 1. 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

2. 보유계약 산출기준 : '가' + '나'

가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정 I) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정 II 35.퇴직유배당) +(특별계정II 36.퇴직무배당)

나. 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

### 2) 유형별 민원 건수

(단위 : 건, %)

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고	
	전분기	당분기	증감률	전분기	당분기	증감률		
유 형	보 험 모 집	16	10	△37.50	0.04	0.03	△25.00	-
	유 지 관 리	17	10	△41.18	0.05	0.03	△40.00	-
	보 상(보험금)	20	16	△20.00	0.05	0.04	△20.00	-
	기 타	53	61	15.09	0.14	0.16	14.29	-
합 계	106	97	△8.49	0.28	0.26	△7.14	-	

### 3) 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구 분		민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
		2017년 4/4분기	2017년 3/4분기	증감률(%)	2017년 4/4분기	2017년 3/4분기	증감률(%)	
상 품	일반보험	97	106	△8.49	0.26	0.28	△7.14	-
	장기보장성보험	-	-	-	-	-	-	-
	장기저축성보험	-	-	-	-	-	-	-
	자동차보험	-	-	-	-	-	-	-
기 타		-	-	-	-	-	-	-

### 7-9. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

해당사항 없음

※ 장기손해보험상품을 취급하는 보험회사만 해당

### 7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

해당사항 없음

※ 장기손해보험상품을 취급하는 보험회사만 해당

### 7-11. 사회공헌활동

#### 1) 사회공헌활동 비전

- SGI서울보증은 어려운 형편에 있는 아이들이 꿈과 희망을 펼칠 수 있도록 '미래 세대의 성장과 자립 지원'이라는 사회공헌 슬로건 아래 따뜻한 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.
- 이를 통해 고객으로부터 받은 사랑을 공유하고 기업의 사회적 책임을 적극 실천하며 '고객과 함께 성장하는 Best Credit Partner'가 되기 위해 더욱 더 노력하겠습니다.



## 2) 사회공헌활동 주요현황

(2017년 12월 31일 현재)

(단위: 백만원, 명, 시간)

구 분	사회공헌 기부금액	전 담 직원수	내규화 여 부	봉사인원		봉사시간		인원수		당 기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2017년	1,501	4	○	2,256	-	11,684	-	1,393	7	460,040

## 3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 명, 시간)

분 야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회.공익	아동복지시설 후원 저소득층 주거개선	986	1,944	9,630	-	-
문화.예술. 스포츠	초등학교 벽화그리기, 시각장애인 영화관람 지원	13	52	231	-	-
학술.교육	저소득층 장학후원	248	46	205	-	-
환경보호	국립공원 환경정화	4	179	778	-	-
글로벌사회공헌	베트남 희망의 집짓기	90	35	840	-	-
공동사회공헌	어린이 교통안전교육 등	13	-	-	-	-
서민금융	법률구조지원 새희망힐링펀드	127	-	-	-	-
기 타	소상공안중소기업 지원사업 후원	20	-	-	-	-
총 계		1,501	2,256	11,684	-	-

### 7-12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

 해당사항 없음

### 7-13. 신탁부문

 해당사항 없음