

7. 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위: 억원)

자회사명	재 무 상 황		손 익 상 황		결 산 기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업손익	당기순손익	
SGI신용정보(주)	342	270 (60)	9	9	2018.12.31.

2) 자회사관련 대출채권 등 현황

① 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황

(단위: 억원)

회사명	2018년		2017년		증 감	
	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수	대출채권	자회사 회사채 인 수
-	해	당	사	항	없	음

② 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황

(단위: 억원)

회사명	2018년		2017년		증 감	
	대출채권		대출채권			
-	해	당	사	항	없	음

7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위: 억원)

구 분	조 달		운 용		비고
	과 목	금 액	과 목	금 액	
타 보 험 사	CP	-	주식	10	
			채권	304	
소 계		-		314	
은 행	CP	22	예금	716	
			주식	520	
			채권	5,262	
소 계		22		6,498	
기타 금융기관 ^{주1)}	CP	618	예금	409	
			주식	32	
			채권	11,486	
소 계		618		11,927	
합 계		640		18,739	

- 주) 1. 기타 금융기관은 타보험사 및 은행을 제외한 제2금융권 및 외국 금융기관
 2. 현재가치할인차금 차감전 금액 기준

7-3. 내부통제

1) 내부통제 기구현황 및 변동 사항

구 분	내부통제 기구 현황	변동사항
감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> · 감사위원장을 포함하여 4인 (상근감사위원 1인, 사외이사 3인)으로 구성 · 감사보조조직(감사실) 운영 	-
준법감시인	<ul style="list-style-type: none"> · 준법감시인 1인 · 준법감시인 직무수행 보좌조직(준법지원실) 운영 	-

2) 내부통제의 기능과 역할

구 분	기 능	역 할
<p>감 사 (감사위원회)</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 회사의 회계, 업무 및 경영 등에 대한 신뢰성, 적정성 및 유효성 평가 · 내부통제시스템 작동의 적정여부 평가 및 개선책 제시 · 경영진 등 이해관계자의 의사결정 지원을 위한 컨설팅 기능 수행 · 금전사고 등 각종 사고 예방 	<ul style="list-style-type: none"> · 내부감사 계획의 수립, 집행, 결과평가, 사후조치, 개선방안 제시 · 회사의 전반적인 내부통제시스템에 대한 평가 및 개선방안 제시 · 감사보조조직의 장에 대한 임면 동의 · 외부감사인 선정 및 외부감사인의 감사활동에 대한 평가 · 감사결과 지적사항에 대한 조치 확인
<p>준법감시인</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 내부통제기준(사규 및 제반 법규 포함)의 준수여부 점검 · 내부통제기준 위반시 감사위원회 보고 	<ul style="list-style-type: none"> · 내부통제정책의 수립 및 기획·입안 · 내부통제기준 준수여부 점검, 조사 및 보고 · 주요 업무에 대한 법규준수 측면에서의 사전 검토 · 감독당국 및 감사조직과의 협조·지원 · 내부통제기준 준수 점검 결과의 기록 유지 및 보고 · 임직원 윤리강령의 제·개정 및 운영 · 법규준수 관련 임직원 교육 · 자금세탁방지 정책의 수립 및 집행 · 신용정보 및 개인정보의 관리 및 보호 관련 업무

3) 내부검사부서 검사 방침

구 분	감사 및 내부통제 방침	비고
감사실	<ul style="list-style-type: none"> · 기초업무 점검 강화, 언더라이팅 Review 및 책임심의 실시를 통한 상시감시업무 강화 · 업무프로세스 개선 중심 감사, 이슈사항에 대한 테마 감사 실시, 감사인별 상시 모니터링 전담부서에 대한 RM활동 강화를 통해 경영부실 예방 도모 · 소비자보호·양방향 소통 중심의 감사로 경영 건전성 제고 · 감사인의 전문성 제고를 통한 감사기능 강화 · 지적위주의 감사를 탈피한 컨설팅 기능의 강화 · 금융사고 예방활동 강화 	
준 법 지원실	<ul style="list-style-type: none"> · 효율적인 내부통제시스템 운영 · 준법감시 모니터링 고도화 · 직장 내 인권보호를 위한 윤리경영 강화 · 준법감시 조직의 역량 강화 	

4) 감사의 빈도

구 분	감사의 빈도	비고
감사실	<ul style="list-style-type: none"> · 종합감사 : 정기적인 감사계획에 의거 실시 · 부문감사 : 정기 또는 비정기적으로 실시 · 특별감사 : 비정기적으로 실시 · 일상감사 : 수시로 실시 	
준 법 지원실	<ul style="list-style-type: none"> · '일상감시를 위한 사전검토'(연중) <ul style="list-style-type: none"> : 내부통제기준에 따라, 준법감시직무규정 <별표 1>에 규정된 사안에 대하여 사전검토 실시 · 상시감시시스템 운용(실시간·일·월) <ul style="list-style-type: none"> : 영업, 보·구상, 일반관리, 고객정보 부문에 대하여 점검 · 준수점검 실시(연중) <ul style="list-style-type: none"> ① (정기점검) 준법감시업무 수행결과 점검(매월) ② (수시점검) 제보 또는 부조리 직소 등 접수된 사안에 대하여 점검 및 조치 ③ (현지점검) 근무기강 해이 및 업무누수 예방을 위해 일선부서 현지점검 실시 	

7-4. 기관경고 및 임원 문책사항 (2018.1.1.~2018.12.31.)

해당사항 없음

7-5. 임직원대출잔액

(단위: 억원)

구 분	2018년도	2017년도
임직원대출잔액	26	24

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

1) 대출현황 : 해당사항 없음

2) 기타 주요거래 내역(부동산 매매,임대차,용역계약,주식,회사채 매입 등)

- 거래가 과거에 있었으나 그 효과가 선임일 이후까지 지속되고 있는 거래사항 기재

구 분	동일인명 또는 임원명 (직위명)	특수관계 회사명 ^{주)}	거래 구분	거래 일자	거래 규모	거래 조건
주 주	해	당	사	항	없	음
임 원	해	당	사	항	없	음

주) 사외이사를 추천한 주주 및 사외이사와 각각 보험업감독규정에서 정하는 특수 관계에 있는 회사를 말함(사외이사를 추천한 주주 및 사외이사 본인포함)

7-7. 금융소비자보호실태평가 결과

구분	2018년도	2017년	2016년
평가등급	평가제외	평가제외	평가제외

주) 1. 금융소비자보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도'를 통해 소비자보호 수준을 종합적으로 평가 받음

2. 매년 금융감독원이 금융회사별 민원발생건수, 처리결과 및 회사규모를 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수)~5등급(불량)]하며, 당해 금융회사의 영업규모(총자산, 고객수 등) 및 민원 발생 건수의 각 업권내 비중이 1% 이내인 경우 등급을 산정하지 않음

7-8. 민원발생건수

* 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담·질의사항은 제외되어 있으므로 이용·활용시 유의하시기 바랍니다.

대상기간 : 당분기 (2018 4/4분기, 2018.10.1 ~ 2018.12.31)
전분기 (2018 3/4분기, 2018. 7.1 ~ 2018. 9.30)

1) 민원 건수

(단위 : 건, %)

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감률	전분기	당분기	증감률	
자 체 민 원	13	15	15.38	0.03	0.04	33.33	
대 외 민 원 ^{주1)}	88	114	29.55	0.23	0.30	30.43	
합 계	101	129	27.72	0.26	0.34	30.77	

주) 1. 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

2. 보유계약 산출기준 : '가' + '나'

가 : 업무보고서 AI059장표 상의 (일반계정 + 특별계정 I) - (일반계정 3.자동차) + (특별계정 II 35.퇴직유배당) + (특별계정 II 36.퇴직무배당)

나. 업무보고서 AI060장표 상의 자배책보험

2) 유형별 민원 건수

(단위 : 건, %)

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감률	전분기	당분기	증감률	
유 형	보 험 모 집	13	14	7.69	0.03	0.04	33.33
	유 지 관 리	6	13	116.67	0.01	0.03	200.00
	보 상(보험금)	18	17	△5.56	0.05	0.05	-
	기 타	64	85	32.81	0.17	0.22	29.41
합 계	101	129	27.72	0.26	0.34	30.77	

3) 상품별 민원 건수

(단위 : 건)

구 분		민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
상 품	일반보험	97	124	27.84	0.25	0.33	32.00	
	장기보장성보험	-	-	-	-	-	-	
	장기저축성보험	-	-	-	-	-	-	
	자동차보험	-	-	-	-	-	-	
기 타		4	5	25.00	-	-	-	

7-9. 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황

해당사항 없음

※ 장기손해보험상품을 취급하는 보험회사만 해당

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

해당사항 없음

※ 장기손해보험상품을 취급하는 보험회사만 해당

7-11. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 비전

- SGI서울보증은 어려운 형편에 있는 아이들이 꿈과 희망을 펼칠 수 있도록 '미래 세대의 성장과 자립 지원'이라는 사회공헌 슬로건 아래 따뜻한 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.
- 이를 통해 고객으로부터 받은 사랑을 공유하고 기업의 사회적 책임을 적극 실천하며 '고객과 함께 성장하는 Best Credit Partner'가 되기 위해 더욱 더 노력하겠습니다.

2) 사회공헌활동 주요현황

(2018년 12월 31일 현재)

(단위: 백만원, 명, 시간)

구 분	사회공헌 기부금액	전 담 직원수	내규화 여 부	봉사인원		봉사시간		인원수		당 기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2018년	9,203	4	○	2,056	-	10,822	-	1,426	8	443,617

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 명, 시간)

분 야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회.공익	아동복지시설 후원 등	1,156	1,880	8,989	-	-
문화.예술. 스포츠	동계올림픽 개최 후원, 문화행사 후원 등	286	-	-	-	-
학술.교육	아동·청소년 장학 후원 등	346	48	321	-	-
환경보호	묘목심기, 국립공원 환경개선 등	4	87	528	-	-
글로벌사회공헌	베트남 희망의 집짓기	110	41	984	-	-
공동사회공헌	청년 스타트업 지원, 1사1교 등	52	-	-	-	-
서민금융	취약계층 채무조정, 법률구조지원, 새희망힐링펀드	7,219	-	-	-	-
기 타	재도전 인식개선 사업 후원	30	-	-	-	-
총 계		9,203	2,056	10,822	-	-

7-12. 보험회사 손해사정업무 처리현황

해당사항 없음

7-13. 신탁부문

해당사항 없음